



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO LA PAZ
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

1.-Presentación

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 del municipio La Paz busca simplificar, sistematizar y modernizar los trámites, servicios, procesos y procedimientos tanto internos como externos, dirigidos a la ciudadanía o servidores públicos, mediante un trabajo esforzado y continuo con las diferentes direcciones que conforman el H. Ayuntamiento de la Paz.

Actualmente el municipio La Paz cuenta con más de 200 trámites y servicios, de los cuales 172 se encuentran en la plataforma RETYS. Con base en la página; <http://sistemas2.edomex.gob.mx/retys/ConsMasVisitados> los servicios más solicitados por los ciudadanos son:

- Certificaciones de no adeudo de impuestos, derechos y aportaciones de mejoras
- Colocación de luminarias.
- Exhumación
- Refrendo y mantenimiento anual de fosas
- Mantenimiento de espacios públicos
- Reparación de luminarias.
- Atención psicológica
- Pláticas y conferencias para la promoción de la cultura de igualdad, equidad y prevención de la violencia de género



- Asesoría jurídica

Con la finalidad de tener un diagnóstico exhaustivo para detectar las problemáticas y áreas de oportunidad y así posteriormente establecer acciones administrativas que permitirán definir las estrategias encaminadas al incremento de la eficiencia, eficacia, agilización y modernización de los trámites y servicios que se brindan, mediante el análisis y optimización del marco regulatorio, el presente programa cuenta con 3 propuestas internas y 18 propuestas externas, las cuales se muestran más adelante.

2.-Misión

Satisfacer las necesidades prioritarias de nuestro municipio, mediante la aplicación de la política pública de Mejora Regulatoria y las diferentes herramientas que nos ofrece, con la finalidad del mejoramiento y la eficiencia de los trámites, servicios, procedimientos y procesos internos que ofrecen las distintas áreas y organismos descentralizados, con el objetivo de satisfacer a los habitantes del municipio, principalmente los grupos más vulnerables. Fomentando un ambiente de cooperación con las distintas áreas en materia de Mejora Regulatoria, para lograr un desarrollo económico, social que otorgue oportunidades y entornos de igualdad para la ciudadanía del municipio.



3.-Visión

Lograr que en el municipio se brinde a los habitantes la posibilidad de vivir en un lugar donde se presenten progresos, económicos, sociales y de infraestructura, donde se brinde certeza jurídica para que puedan realizar sus tramites obteniendo un servicio de manera rápida, sin mayores costos o complicaciones.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

a). -ANÁLISIS FODA

b). -FORTALEZAS

- Dentro de la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria se cuenta con gente capacitada para realizar las diferentes actividades administrativas que se le encomienden.
- Se cuenta con el asesoramiento y capacitación de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
- El personal del área cuenta con conocimientos en plataformas digitales.
- El titular del área cuenta con un diplomado en Mejora Regulatoria impartido por el Instituto

c). -OPORTUNIDADES

- Capacitación constante por parte de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.
- La implementación de plataformas digitales para eficientar los trámites y servicios, así como los procesos internos del municipio La Paz.
- Tener actualizado y vigente el Registro Municipal de Regulaciones, Trámites y Servicios (REMTYS).
- Tener un catálogo electrónico de trámites y servicios.



<p>de Profesionalización de Servidores Públicos del Estado de México.</p>	<ul style="list-style-type: none">• La solicitud del programa SARE y SIMPLIFICA que ofrece la CONAMER.• Seguimiento de las mejoras en trámites y servicios por medio de los comités internos de cada dirección que integra el H. Ayuntamiento.
<p>d). -DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• No contar con el suficiente equipo de cómputo para desempeñar las actividades.• Los equipos de cómputo que se tienen son deficientes para la realización de actividades.• Los servidores públicos están acostumbrados a realizar sus actividades de la misma manera, aunque ya se haya modificado el procedimiento• Falta de recursos materiales.• Comprensión por parte de las direcciones• La falta de espacio físico para almacenar los documentos que recibe la coordinación	<p>e).-AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Problemas de internet que atrasan el trabajo en plataforma.• La falta de inversión en tecnologías de la información y comunicación presentan una limitación para la implementación.• Falta de capacitación para la utilización de nuevas plataformas tecnológicas para el ofrecimiento de trámites y servicios.• Cambio constante de titulares dentro de la administración.



5.-Escenario Regulatorio

Con la finalidad de mejorar la calidad del servicio e incrementar la eficiencia del marco regulatorio municipal, a través de la disminución de los requisitos, costos y tiempos de respuesta a los particulares para cumplir con la normativa aplicable en el presente Programa Anual de Mejora Regulatoria se plantea trabajar con las siguientes áreas:

- Coordinación de Normatividad
- Coordinación de Transparencia
- Dirección de Turismo y Fomento a las Tradiciones
- Dirección de Ecología
- Coordinación de Inspectores y Notificadores
- Atención a Personas con Capacidades Diferentes
- Dirección de Servicios Públicos
- Educación Municipal
- Dirección de Desarrollo Social
- Dirección de Movilidad y Transporte
- Dirección de Desarrollo Urbano
- Dirección de Tenencia de la Tierra
- Dirección de Panteones
- Dirección de Atención a la Mujer
- Alumbrado Público
- Jefatura de Tianguis y Comercios Semifijos
- Dirección de Catastro Municipal
- Dirección de Conservación y Mantenimiento de Imagen Urbana
- Asuntos Internos de Seguridad Pública y Tránsito municipal



En cuanto al marco regulatorio se cuenta con una actualización en el reglamento de Mejora Regulatoria, el cual se espera sea aprobado los primeros meses del año 2023. Actualmente no se requiere una actualización en manuales de organización o procedimientos.

6.-Estrategias y Acciones

- Impulsar capacitaciones junto con la CEMER para la correcta entrega de reportes trimestrales correspondientes al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023.
- Impulsar los procesos digitales en trámites y servicios de las Direcciones que cuenten con factores favorables
- Realizar una calendarización junto con los enlaces de cada comité internos para calendarizar sus sesiones ordinarias que darán respuesta a los avances del Programa Anual de Mejora Regulatoria
- Elaborar una actualización del catálogo de trámites y servicios con el fin de ver reflejadas el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022



6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Nombre de la dependencia

Coordinación de Normatividad

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
	Revisión y análisis de documentos normativos	Mediante oficio dirigido a las diversas direcciones, jefaturas y coordinaciones de la administración, se solicita remitan sus manuales de organización, manuales de procedimientos, reglamentos y documento normativos. Para su revisión y actualización.	Mejorar la respuesta de las áreas para que sea entregado a la brevedad. Calendarizar la entrega de documentos normativos, así como la notificación su estatus y revisión.

Nombre de la dependencia

Coordinación de Transparencia

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
	Acceso a la Información Pública de Oficio.	Actualmente no se realiza de manera física, existe una plataforma electrónica en donde los usuarios pueden consultar la información.	Emisión de Carpetas Físicas para consulta presencial del usuario respecto de la información Pública de Oficio que se encuentre en versión publica aprobada por el Comité de Transparencia



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia

Dirección de Turismo y Fomento a las Tradiciones

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pre- registro para credencialización	N/A	N/A	El proceso se realizará en línea y así mismo solo tendrá que acudir el día de la credencialización para así poder recibir la credencial de artesano por parte del IIFAEM.	N/A

Nombre de la dependencia

Dirección de Ecología

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Permiso de poda y tala	5 días a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia

Coordinación de Inspectores y Notificadores

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Razón de Notificación	Se entrega una razón de notificación en tres días. se propone entregar la razón de notificación en 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia

Atención a Personas con Capacidades Diferentes

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Credencial de Discapacidad	N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de discapacidad (actualizado) • INE amplificada al 200% • CURP actualizado • Acta de nacimiento 	N/A	N/A



			<ul style="list-style-type: none"> • Comprobante de domicilio • 1 fotografía tamaño infantil reciente • INE del tutor • Tipo de sangre <p>Por lo que se suprime el requisito de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprobante de domicilio 		
--	--	--	--	--	--

Nombre de la dependencia

Dirección de Servicios Públicos

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Petición ciudadana	Reducir de 5 días a 2 días hábiles a la resolución	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia

Educación Municipal

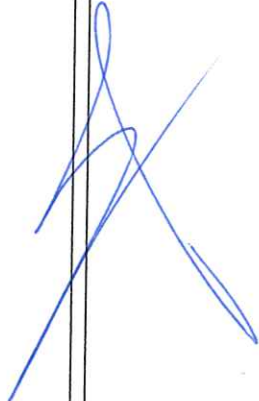
Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitudes de mejoramiento y mantenimiento de infraestructura educativa	De 5 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia

Dirección de Desarrollo Social

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Programa de canasta alimentaria apoyo adultos mayores	N/A	Se disminuye de 7 a 6 requisitos <ul style="list-style-type: none"> Identificación oficial con fotografía (INE, ampliada al 200%). Clave única de registro de 	N/A	N/A



			<p>población (CURP, Actualizado).</p> <ul style="list-style-type: none">• Acta de nacimiento (tamaño carta).• Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).• Credencial de INAPAM ampliada al 200%• Estudio socioeconómico emitido por la Dirección de Desarrollo Social.• Formato único de registro emitido por la Dirección de Desarrollo Social. <p>Por lo que se suprime el requisito de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Credencial de INAPAM		
--	--	--	---	--	--



			ampliada al 200%		
	PROGRAMA DE CANASTA ALIMENTARIA APOYO MADRES SOLTERAS	N/A	Se Disminuye De 8 A 7 Requisitos <ul style="list-style-type: none">• Identificación oficial con fotografía (INE, Ampliada 200%).• Clave de única de registro de población (CURP, Actualizado).• Acta de nacimiento de la madre.• Acta de nacimiento de los hijos menores de 15 años (Tamaño carta)• Clave única de registro de población de los hijos menores de 15 años.• Comprobante de domicilio (no	N/A	N/A



			<p>mayor a tres meses).</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicación de estudio socioeconómico emitido por la Dirección de Desarrollo Social.• Formato único de registro emitido por la dirección de Desarrollo Social. <p>Por lo que se suprime el requisito de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acta de nacimiento de la madre.		
--	--	--	---	--	--



Nombre de la dependencia					
Dirección de Movilidad y Transporte					
Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Permiso de Cierre de Calle	Reducir el tiempo de atención de 25 a 15 minutos	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia					
Dirección de Desarrollo Urbano					
Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cedula informativa de zonificación	Se reduce de 5 días a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia					
Dirección de Tenencia de la Tierra					
Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesoría relacionada al trámite de escrituración inmatriculación administrativa	N/A	N/A	Implementar un correo electrónico que disminuirá las visitas de 19 a 10 personas al	N/A



proporcionar una
atención vía
electrónica

Nombre de la dependencia

Dirección de Panteones

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	REFRENDO	De 1 hora a 15 minutos	N/A	N/A	N/A
	MANTENIMIENTO	De 1 hora a 15 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia

Dirección de Atención a la Mujer

Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesorar, informar y capacitar	N/A	N/A	Se implementa una página digital para asesorar, capacitar e informar a la ciudadanía sin necesidad de presentarse en las	N/A



				instalaciones de Palacio Municipal Reduciendo las visitas de 10 a 5	
	Implementación de talleres cursos y platicas	N/A	N/A	Se impartirán cursos, platicas informativas de manera electrónica reduciendo la asistencia de 20 a 0	N/A

Nombre de la dependencia

Alumbrado Público

Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Colocación de luminarias	Reducción de 5 a 4 días hábiles	N/A	N/A	N/A
	Reparación de luminarias	reducir de 5 días a 4 hábiles	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia

Jefatura de Tianguis y Comercios Semifijos

Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pago de aportación de mejoras	N/A	N/A	Reducción el tiempo de gestión de 3 a 1 día hábil	N/A



Nombre de la dependencia

Dirección de Catastro Municipal

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Alta catastral	Reducción del tiempo de gestión de 15 a 13 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia

Dirección de Conservación y Mantenimiento de Imagen Urbana

Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Mantenimiento de Los Camellones Principales	De 15 Días A 8 Días hábiles	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia

Asuntos Internos de Seguridad Pública y Tránsito municipal

Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Recepción, seguimiento e investigación de quejas y denuncias ciudadanas.	Una hora a solo cinco minutos.	N/A	N/A	N/A



8.-Recuadro de firmas

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró		
 <hr data-bbox="304 568 651 576"/>	<p>Lic. Cristina González Cruz Presidenta Municipal Constitucional y Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <hr data-bbox="861 568 1207 576"/>	<p>C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <hr data-bbox="1396 568 1743 576"/>



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Normatividad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jorge Santos Hernández

Fecha de Elaboración: 13 de Octubre 2022


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de Octubre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CDN3368	Revisar y análisis de documentos normativos	Establecer y reducir los tiempos de respuesta a mediante una calendarización para el proceso de revisión de los manuales de organización, manuales de procedimientos, reglamentos de 15 a 10 días	Agilizar los tiempos de los procedimientos	15/12/2013	Coordinación de Normatividad.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C.P. Jorge Santos Hernández</u>		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. Jorge Santos Hernández</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>C. Emilio Clavijo López</u>
--	---	--	---



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Servicios Generales: **Trámite y Recepción de Solicitudes de Información Pública.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Viridiana Rebeca Reyna Gutierrez

Fecha de Elaboración: 24 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 25 de octubre _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 2

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Acceso a la Información Pública de Oficio.	Emisión de Carpetas Físicas para consulta presencial del usuario respecto de la información Pública de Oficio que se encuentre en versión publica aprobada por el Comité de Transparencia.	Emitir una respuesta a la solicitud del Peticionario en un tiempo menor, es decir no se agotarían los 15 días hábiles que marca la ley en la materia.	Inmediatamente; en cuanto se tenga la carpeta física correspondiente.	Servidor Publico Habilitado de cada Unidad Administrativa.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Viridiana Rebeca Reyna Gutierrez	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtra. Guadalupe del Pilar Castellanos Guerrero	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo y Fomento a las Tradiciones.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: : C. María Isabel Martínez García.

Fecha de Elaboración: 12 de octubre


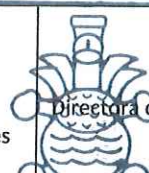
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de Octubre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
1	Pre- registro para Credencial de artesano	NO APLICA	NO APLICA	El proceso se realizará en línea y así mismo solo tendrá que acudir el día de la credencialización para así poder recibir la credencial de artesano por parte del IIFAEM.	NO APLICA

Observaciones o comentarios

C.. María Isabel Martínez García  Enlace de Mejora Regulatoria De la dirección de Turismo y Fomento a las tradiciones	 Lic. Sonia Patlán Martínez Directora de turismo y Fomento a las Tradiciones Titular de la Dependencia Municipal	C. Emilio Clavijo López  Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---





PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Ecología**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Juan Carlos Cortez Esparza**

Fecha de Elaboración: **10/OCT/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **11/OCT/2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
01	Permiso de Poda y Tala	De 5 días a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lic. Socorro Guevara Fernández Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Ecología	 C. Juan Carlos Cortez Esparza Director de Ecología	 C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE INSPECTORES Y NOTIFICADORES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 10 de octubre

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de Octubre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
1	Razón de Notificación que piden las áreas que se realicen	Se entrega una Razón de notificación en 3 días. Se propone entregar la Razón de notificación en 2 días siguiente en que se acepta.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria. C. PAULA ROSAS ALONSO	Titular de la Coordinación de Inspectores y Notificadores de la Dependencia Municipal. MTRO. HÉCTOR JOSÉ CHIQUITO AGUILAR	C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Atención a Personas con Capacidades Diferentes

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Eduardo Moreno Martínez

Fecha de Elaboración: 12 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de Octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 4

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DACPD/10/2022	Credencial para personas con discapacidad	N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de discapacidad (actualizado) • INE amplificada al 200% • CURP actualizado • Acta de nacimiento • Comprobante de domicilio • 1 fotografía tamaño infantil reciente • INE del tutor • Tipo de sangre Por lo que se suprime el requisito de:	N/A	N/A



			<ul style="list-style-type: none"> Comprobante de domicilio 		
--	--	--	--	--	--

Observaciones o comentarios:

 C. EDUARDO MORENO MARTÍNEZ Enlace de Mejora Regulatoria	 C. UBALDINA DÍAZ CÁRDENAS Directora de Atención a Personas con Capacidades Diferentes	 C. EMILIO CLAVIJO LÓPEZ Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---





PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):_Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Zitlali Monserrat Aguilar Figueroa

Fecha de Elaboración: 07 de octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno 10 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 **Propuesta No. 5**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP5372	Petición Ciudadana Sobre Recolección de Basura	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LA PETICIÓN DE 5 DÍAS A 2 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Zitlali Monserrat Aguilar Figueroa Secretaría de la Dirección de Servicios Públicos		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Yanessa Elizabeth Elizalde Rosas Directora de la Dirección de Servicios Públicos		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria C. Emilio Clavijo López	





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave DE/00/2023 Dirección de Educación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Fernández Mendoza.

Fecha de Elaboración: 10 de octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 6

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
1.	Solicitudes de mejoramiento y mantenimiento de infraestructura educativa.	5 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lic. Carlos Fernández Mendoza Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Educación	 Prof. Ramiro Alvarado Salgado Director de Educación	 C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--





PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Salvador Lopez Lopez

Fecha de Elaboración: 12 DE OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE OCTUBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 7*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Programa De Canasta Alimentaria Apoyo Adultos Mayores	N/A	Se Disminuye De 7 A 6 Requisitos <ul style="list-style-type: none"> • Identificación oficial con fotografía (INE, ampliada al 200%). • Clave única de registro de población (CURP, Actualizado). 	N/A	N/A






			<ul style="list-style-type: none">• Acta de nacimiento (tamaño carta).• Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).• Credencial de INAPAM ampliada al 200%• Estudio socioeconómico emitido por la Dirección de Desarrollo Social.• Formato único de registro emitido por la Dirección de Desarrollo Social. <p>Por lo que se suprime el requisito de:</p>		
--	--	--	---	--	--



			<ul style="list-style-type: none"> • Credencial de INAPAM ampliada al 200% 		
--	--	--	---	--	--

Observaciones o comentarios

 C. Salvador Lopez Lopez Subdirector De Desarrollo Social	 L.C.P. Raymundo Moreno Ibañez Director De Desarrollo Social	 Lic. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):_Dirección De Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Salvador Lopez Lopez

Fecha de Elaboración: 12 DE OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE OCTUBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 8*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Programa De Canasta Alimentaria Madres Solteras	N/A	Se Disminuye De 8 A 7 Requisitos <ul style="list-style-type: none"> • Identificación oficial con fotografía (INE, Ampliada 200%) • Clave de única de registro de población 	N/A	N/A







			<p>(CURP, Actualizado).</p> <ul style="list-style-type: none">• Acta de nacimiento de la madre.• Acta de nacimiento de los hijos menores de 15 años (Tamaño carta)• Clave única de registro de población de los hijos menores de 15 años.• Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).• Aplicación de estudio socioeconómico emitido por la Dirección de Desarrollo Social.		
--	--	--	---	--	--



			<ul style="list-style-type: none"> • Formato único de registro emitido por la dirección de Desarrollo Social. <p>Por lo que se suprime el requisito de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta de nacimiento de la madre. 		
--	--	--	--	--	--

Observaciones o comentarios

 <hr/> C. Salvador Lopez Lopez Subirector De Desarrollo Social	  <hr/> L.C.P. Raymundo Moreno Ibañez Director De Desarrollo Social	 <hr/> Lic. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Movilidad y Transporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jonathan Richard Hernández López




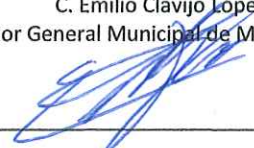
Fecha de Elaboración: 12 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 9

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Permiso de Cierre de Calle	Reducción de tiempo de 25 a 15 minutos	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					

Lic. Jonathan Richard Hernández López Enlace de Mejora Regulatoria 		C.P. Angela Lopez Guzmán Directora de Movilidad y Transporte 	C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	---	---



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Direccion De Desarrollo Urbano
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alicia Neyra Ortiz

Fecha de Elaboración: 10 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 10

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cedula informativa de zonificación	Se reduce de 5 días a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
LIC. HERNANDO LOPEZ XOLALPA Enlace de Mejora Regulatoria		LIC. ALICIA NEYRA ORTIZ DIRECTORA DE DESARROLLO URBANO		C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023



DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tenencia De La Tierra
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marisol Rodriguez Luna

Fecha de Elaboración: 10 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 11

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesoría acerca al trámite de escrituración vía Juicio Sumario de Usucapión	N/A	N/A	Implementar un correo electrónico que disminuirá las visitas de 19 a 10 personas al proporcionar una atención vía electrónica	N/A

Observaciones o comentarios

LIC. MARISOL RODRIGUEZ LUNA Enlace de Mejora Regulatoria		LIC. FORTINO JAIME LUNA AVENDAÑO DIRECTOR DE TENENCIA DE LA TIERRA	C. Emilio Clayjo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---	---





PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tenencia De La Tierra
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marisol Rodríguez Luna

Fecha de Elaboración: 10 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 12

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesoría acerca al trámite de escrituración vía Inmatriculación Administrativa	N/A	N/A	Implementar un correo electrónico que disminuirá las visitas de 19 a 10 personas al proporcionar una atención vía electrónica	N/A

Observaciones o comentarios

LIC. MARISOL RODRIGUEZ LUNA Enlace de Mejora Regulatoria		LIC. FORTINO JAIME LUNA AVENDAÑO DIRECTOR DE TENENCIA DE LA TIERRA		C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
---	--	---	--	--	--





DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO


Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Panteones
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Raymundo Corona López

Fecha de Elaboración: 14 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 13

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Refrendos	De 1 hora a 15 minutos	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
CESAR AUGUSTO CEDILLO ALEJANDRE Enlace de Mejora Regulatoria 		 C. JUAN RAYMUNDO CORONA LÓPEZ DIRECTOR DE PANTEONES 		C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Panteones
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Raymundo Corona López

Fecha de Elaboración: 14 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 14

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Mantenimiento	De 1 hora a 15 minutos	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
CESAR AUGUSTO CEDILLO ALEJANDRE Enlace de Mejora Regulatoria 		C. JUAN RAYMUNDO CORONA LÓPEZ DIRECTOR DE PANTEONES 		C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	



DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO




Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Atención A La Mujer
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dagoberta Serrano García

Fecha de Elaboración: 20 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 15

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesorar, informar y capacitar	N/A	N/A	Se implementa una página digital para asesorar, capacitar e informar a la ciudadanía sin necesidad de presentarse en las instalaciones de Palacio Municipal, reduciendo las visitas de 10 a 5	N/A
Observaciones o comentarios					
C. DAGOBERTO SERRANO GARCÍA Enlace de Mejora Regulatoria 		LIC. IRENE MONTIEL GONZALEZ DIRECTORA DE ATENCIÓN A LA MUJER 		C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	





PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Atención A La Mujer
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dagoberta Serrano García

Fecha de Elaboración: 20 de Octubre de 2022




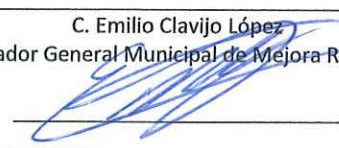
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 16

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Implementación de talleres cursos y platicas	N/A	N/A	Se impartirán cursos, platicas informativas de manera electrónica reduciendo la asistencia de 20 a 0	N/A

Observaciones o comentarios

<p>C. DAGOBERTO SERRANO GARCÍA Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	 <p>LIC. IRENE MONTIEL GONZALEZ DIRECTORA DE ATENCIÓN A LA MUJER</p> 	<p>C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	--



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Alumbrado Público
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Godofredo Rangel Flores

Fecha de Elaboración: 5 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 17

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Colocación de luminarias	Reducción de 5 a 4 días hábiles	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
C. GODOFREDO RANGEL FLORES Enlace de Mejora Regulatoria		FEC. ALFREDO ARROYO GUERRERO DIRECTOR DE ALUMBRADO PUBLICO		C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	





DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Alumbrado Público
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Godofredo Rangel Flores

Fecha de Elaboración: 5 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 18

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Reparación de luminarias	Reducir de 5 días a 4 hábiles	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
C. GODOFREDO RANGEL FLORES Enlace de Mejora Regulatoria		TEC. ALFREDO ARROYO GUERRERO DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO		C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Jefatura De Tianguis Y Comercios Semifijos
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Vielma García

Fecha de Elaboración: 11 de Octubre de 2022





Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 19

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pago de aportación de mejoras	Reducción el tiempo de gestión de 3 a 1 día	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>C. EFRAIN IGNACIO RAMOS VAZQUEZ Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	 <p>C. JOSE VIELMA GARCIA TITULAR DE LA JEFATURA DE TIANGUIS Y COMERCIOS SEMIFIJOS</p> 	<p>C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	--

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección Catastro Municipal
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Esteban Venegas Roque

Fecha de Elaboración: 11 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 20

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Alta catastral	Reducción del tiempo de gestión de 15 a 13 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Jorge Luis Colmenares de la Cruz Enlace de Mejora Regulatoria 		 T. A. Esteban Venegas Roque Titular de la Dirección de Catastro 		C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia: Dirección de Conservación y Mantenimiento de Imagen Urbana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Camelia López Rodríguez


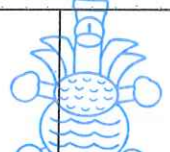

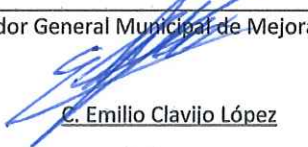
Fecha de Elaboración: 17 de Octubre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de Octubre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No. 21

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Mantenimiento de Los Camellones Principales	De 15 días a 8 días hábiles	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					

<p>Elaboró</p>  <p>C. Camelia López Rodríguez</p>	 <p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Rosaura Avendaño Canto</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Emilio Clavijo López</p>
--	--	---





DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Asuntos Internos de Seguridad Pública y Tránsito municipal de La Paz.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ángel Francisco Bautista Meza

Fecha de Elaboración: 18 de octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de octubre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 22*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Recepción, seguimiento e investigación de quejas y denuncias ciudadanas.	Una hora a solo cinco minutos.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
 : Ángel Francisco Bautista Meza Titular de Asuntos Internos de Seguridad Pública y Tránsito		 LIC. FRANCISCO MISAEL VALVERDE CASTAÑEDA Titular de Asuntos Internos de Seguridad Pública y Tránsito		 C. Emilio Clavijo López Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

