



**AYUNTAMIENTO
DE LA PAZ**
2022 - 2024

“2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE LA FUNDACIÓN DE
TOLUCA DE LERDO, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO”.

H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
ADMINISTRACION 2022-2024

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS
DEL H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
ADMINISTRACION 2022-2024

AVISO DE PRIVACIDAD

Acuerdo número: **ACT/LAPAZ/COMT/EXTRAORD/26a/2022/SEXTO**

Fecha de aprobación: SIETE DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDOS

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS de La Paz, Estado de México, Administración 2022-2024, (en adelante, “**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS**”) es una área facultada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales y se deberá apegar a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, por lo cual, con el objeto de que conozca la manera en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en torno a esta materia, se le informa:

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Se consideran titulares de los datos personales las Personas Físicas y/o particulares que Conformen el registro y la emisión de trámites y servicios ante las oficinas de la **DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS** de La Paz, tales como: BRINDAR ORIENTACION MEDIANTE ASESORIAS ASI COMO OTORGAR LA ATENCION RESPECTO DE CUALQUIER TEMA QUE REQUIERA EL CIUDADANO, en donde se podrá llevar a cabo el uso de sus datos de identificación consistentes en: NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO COMPLETO, OCUPACIÓN ACTUAL, TELFONO, CLAVE DE LECTOR, CURP, RFC, información que debe ser tratada por disposición expresa en Ley y/o por contar con el consentimiento tácito de la persona física que la proporciona, informando que la **DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS** Municipal del H. Ayuntamiento del Municipio de La Paz, Estado de México, Administración 2022-2024 tendrá la facultad y atribución de crear expedientes físicos integrando en los mismos la información antes señalada.

¿QUÉ ES UN AVISO DE PRIVACIDAD Y CUÁL ES SU UTILIDAD?

Conforme al artículo 4° (cuarto) fracción V de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, el aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el responsable que es puesto a disposición del Titular con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.





A través de dicho aviso, el responsable tiene la obligación de informar de modo expreso, preciso e inequívoco a las y los titulares, la información que se recaba de ellos y con qué fines, la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.

¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL?

Conforme al artículo 4° (cuarto) fracción XI de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, se considera dato personal a cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté almacenada en sistemas y/o bases de datos, se considerara que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier documento informativo físico o electrónico.

¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL SENSIBLE?

Conforme al artículo 4° (cuarto) fracción XII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios son datos personales referentes a la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo grave para éste.

De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

¿QUÉ ES TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios (en adelante, "La Ley") define al tratamiento como: las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

¿DE QUÉ MANERA SE PROTEGEN MIS DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS (AUTORIDADES) DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS?

La Ley tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia.

Así, la Ley establece diversas obligaciones a cargo de los responsables del tratamiento de datos personales, tales como el aviso de privacidad, con el objeto de que el titular de los datos esté informado sobre qué datos personales se recaban de él y con qué finalidad. De igual manera, regula la tramitación de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), las transmisiones, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a la Ley, así como los



medios por los cuales el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM) verificará el cumplimiento de las disposiciones en la materia.

AHORA BIEN, CON EL OBJETO DE DAR CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 31 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE:

I. La denominación del responsable.

La Dirección de Atención, Quejas y Denuncias Ciudadanas del H. Ayuntamiento del Municipio de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024.

II. El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.

A) Nombre del Administrador: Lic. Norberto Alejo Ventura

B) Cargo: DIRECTOR DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS del H. Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, Administración 2022-2024.

C) Área o Unidad Administrativa **DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS** del H. Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024

D) Correo electrónico: atencionyquejasciudadanas@losreyeslapaz.gob.mx

E) Teléfono: 55 58 55 00 24

III. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.

Nombre del sistema y/o base de datos personales: ASESORIAS Y ATENCION CIUDADANA

A) Número de Registro: **CBDP14120AACA065**

IV. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se realizará la recopilación, almacenamiento y registro de NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO COMPLETO, OCUPACIÓN ACTUAL, TELFONO, CLAVE DE LECTOR, CURP, RFC, por lo que el H. Ayuntamiento de La Paz se encuentra facultado para el uso de los siguientes datos personales:

En el caso de particulares:

NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO COMPLETO, OCUPACIÓN ACTUAL, TELFONO, CLAVE DE LECTOR, CURP, RFC, información que debe ser tratada por disposición expresa en Ley y/o por contar con el consentimiento tácito de la persona física que la proporciona.



En el caso de servidores públicos:

Al existir legitimación por parte de la DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS del H. Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024, para el tratamiento de los datos personales, no se requiere del consentimiento del titular de los datos personales, cuando éstos tengan por objeto el cumplimiento de una finalidad específica de conformidad con la Ley, lineamientos o cualquier otra normatividad establecida en la materia.

No obstante, el personal de la DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS del Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024 procurará, en la medida de lo posible, comunicar el aviso de privacidad a los titulares de los datos personales, con el objeto de que estén en aptitud de conocer su tratamiento y, en su caso, ejercer los derechos previstos por la Ley.

Dadas las características del uso de los datos personales de este sistema, no se recopilan datos personales sensibles y, por ende, el titular de dichos datos deberá abstenerse de remitirlos al Director de Atención, Quejas y Denuncias Ciudadanas Municipal del Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024.

No obstante, en caso de que personal del Director de Atención, Quejas y Denuncias Ciudadanas Municipal del Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024, identifique que, con motivo del tratamiento, éste cuenta con datos personales susceptibles de considerarse como sensibles, deberá registrar dicha incidencia, a fin de establecer medidas especiales de protección durante su procesamiento.

Dichos datos personales sensibles deberán ser eliminados a la brevedad del sistema, a través de su devolución al titular o su destrucción, según proceda, una vez que se hubiera cumplido con la finalidad principal del sistema y/o del tratamiento.

Sin embargo, cuando se conserven documentos con datos personales sensibles por causas no imputables a la Director de Atención, Quejas y Denuncias Ciudadanas Municipal del Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024, dicha información solamente podrá ser conservada hasta en tanto dichos documentos no causen abandono a favor del H. Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024 y puedan ser suprimidos, de conformidad con los instrumentos de control archivístico correspondiente.

V. El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales.

La entrega de los datos personales que determine la Dirección de Atención, Quejas y Denuncias Ciudadanas Municipal del Ayuntamiento de La Paz, NO APLICA, derivado de que el Sujeto Obligado no hace ningún tipo de transferencia.

VI. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.

La entrega de los datos personales que determine la Dirección de Atención, Quejas y Denuncias Ciudadanas Municipal del Ayuntamiento de La Paz, NO APLICA, Derivado de que el Sujeto Obligado no hace ningún tipo de transferencia. En todos los casos, resulta importante mencionar que la publicidad de sus datos personales dependerá proporcionalmente de lo establecido en las diversas leyes sobre el caso concreto y la expectativa de privacidad a la cual tenga derecho.



Finalmente, se hace de su conocimiento que el personal de la Dirección de Atención, Quejas y Denuncias Ciudadanas Municipal del H. Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, Administración 2022-2024, en concordancia con el principio de buena fe que rige el actuar de las autoridades, no califica la veracidad, integridad o autenticidad de la información proporcionada, a reserva de que exista disposición legal que así lo exija o que puedan verse afectados derechos de terceros o del propio titular de los datos personales.

VII. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requieran el consentimiento de la o el titular.

Se realizará la recopilación, registro y almacenamiento de NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO COMPLETO, OCUPACIÓN ACTUAL, TELFONO, CLAVE DE LECTOR, CURP, RFC y de todos los datos personales que en su momento sean proporcionados por los ciudadanos, quienes deban realizar algún tipo de trámite ante las oficinas de la DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS Municipal.

Los datos personales se recabarán de forma física y/o electrónica, y se utilizarán para las siguientes finalidades:

- A) Finalidad principal de tratamiento:** Se podrá recabar NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO COMPLETO, OCUPACIÓN ACTUAL, TELFONO, CLAVE DE LECTOR, CURP, RFC, información que principalmente tendrá como finalidad fundamental darle seguimiento a los tramites que se realicen ante la Dirección de Atención, Quejas y Denuncias Ciudadanas
- B) Finalidades secundarias:** Generar estadística en torno a los Expedientes creados, así como su resguardo provisional para efectos de determinar el cumplimiento de obligaciones de la Dirección de Atención, Quejas y Denuncias Ciudadanas del H. Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, Administración 2022-2024.

Los datos que usted como titular nos proporciona en cualquiera de las dependencias que conforman este Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, serán tratados bajo los principios establecidos en la Ley, con finalidad de proceder a la atención de cada uno de los trámites y servicios que se ofrecen por nuestra parte a todo ciudadano del Municipio de La Paz, Estado de México, así como también, para hacer las notificaciones pertinentes que deriven en su caso de los procesos relativos a los servicios o tramites y demás solicitudes que usted pueda realizar. Existe el compromiso de que todos los datos obtenidos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará:

De manera general, los datos personales proporcionados se consideran información confidencial, salvo que sean relativos a la erogación de recursos públicos o al ejercicio de una función de derecho público, supuestos en los que constituirán información pública, de conformidad con lo establecido por los artículos 25 y 97 de la Ley.

Salvo las excepciones previstas por el artículo 66 de la Ley, sus datos no podrán ser transmitidos o difundidos a persona alguna. Se le informa que no se consideran transmisiones las efectuadas entre el responsable y el encargado de los datos personales y las realizadas entre unidades administrativas adscritas al mismo sujeto obligado en el ejercicio de sus atribuciones.



No obstante, se hace de su conocimiento que la información personal que usted proporcione será susceptible de ser utilizada para fines estadísticos y de control, para lo cual, de manera previa, se disociará la mayor cantidad de datos que pudieran hacer identificable a su titular, a fin de evitar una afectación con la publicación y/o difusión de los datos.

Por lo anterior, se informa que **no se realizarán transferencias** que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

IX. Los mecanismos y medios estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la o el titular.

No existen mecanismos para que el titular manifieste su negativa para la finalidad y transferencia, sin perjuicio, de que el titular puede ejercer su derecho de oposición de datos personales en los términos previstos por el artículo 103 de la ley de la materia.

X. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO. Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente. En ningún caso el acceso a los datos personales de un titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales de acuerdo a los artículos 97, 98, 99, 100 y 103 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, los cuales indican:

- **Derecho de acceso.** El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley.
- **Derecho de rectificación.** El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.
- **Derecho de cancelación.** El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable a fin que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.



El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Deban ser tratados por disposición legal.
- II. Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- III. Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de un tercero.
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- VI. Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

- **Derecho de oposición.** El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

- I. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
- II. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.
- III. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
- IV. Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
- V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (SARCOEM, www.sarcoem.org.mx) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia del Municipio de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024, ubicada en el Tercer Piso del Palacio Municipal con domicilio en Plaza General Luis Cerón, S/N, Cabecera Municipal, La Paz, Estado de México, C.P. 56400.

XI. La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto.

De manera general, solamente procederá la revocación y, por ende, el cese en el tratamiento de los datos personales, cuando éstos hubieran sido obtenidos con su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro tiene el carácter de público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación. En consecuencia, al no existir procedimiento en el cual el titular de los datos personales otorga su consentimiento, en términos genéricos no procede la revocación del consentimiento para el tratamiento, en virtud de que dicho procedimiento debe continuarse de oficio.



No obstante, en caso de que usted considere que resulta procedente la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, solamente en cada caso concreto se podrá determinar el alcance, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección.

XII. Opciones y medios que el responsable ofrezca a las o los titulares para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

XIII. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad es un documento controlado, se identifica con el número de acuerdo **ACT/LAPAZ/COMT/EXTRAORD/26a/2022/SEXTO**, aprobado el SIETE DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDOS. Es importante que lo sepa, ya que estos son los términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de sus datos.

Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita consultar el aviso de privacidad de manera habitual.

Asimismo, en caso de que así lo prefiera, podrá acudir directamente ante la DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS del Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024, o la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024.

XIV. El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.

Se precisa que, para efecto del presente sistema de datos personales, no existe encargado.

XV. El domicilio del responsable y en su caso cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.

Domicilio del Responsable: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS Municipal del H. Ayuntamiento de La Paz, Estado de México, administración 2022-2024, ubicado en el Primer Piso del Palacio Municipal, con domicilio en Plaza General Luis Cerón, S/N, Cabecera Municipal, La Paz, Estado de México, C.P. 56400.

Cargo y domicilio del encargado: Se precisa que, para efecto del presente sistema de datos personales, no existe encargado.

XVI. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.

Artículo 96 duodecimos, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículos 3 fracción IV, 15, 16, 23, 27, 29, 90 y 94 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, 23



fracción IV, 24 fracción XIV, 58 y 59 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

XVII. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.

En razón del procedimiento de que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en la ley de la materia, no le es aplicable el presente apartado.

XVIII. El Domicilio de la Unidad de Transparencia: Tercer Piso del Palacio Municipal, con domicilio en Plaza General Luis Cerón, S/N, Cabecera Municipal, La Paz, Estado de México, C.P. 56400

XIX. Datos de contacto del Instituto, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del Centro de Atención Telefónica, para que la o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.

Datos de Contacto del Instituto:

- Teléfonos: (722) 226 19 80 (conmutador).
- Dirección del Portal Informativo: <http://www.infoem.org.mx/>
- Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica (CAT): cat@infoem@org.mx
- Teléfono del CAT: 01 800 821 04 41
- Dirección: Calle de Pino Suárez S/N, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166.

Notas importantes para atención personal:

- Se recomienda agendar previamente cita.
- El horario hábil de atención es de lunes a jueves, de 9:00 a 18:00 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas.
- Se consideran inhábiles sábados, domingos y días festivos, en términos del calendario oficial aprobado por el Pleno del Infoem, el cual está a su disposición en la dirección electrónica www.infoem.org.mx.

ASESORÍA Y ORIENTACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, se le sugiere dirigirse a la Dirección de Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM), a través del teléfono (722) 2261980, extensiones 801 a 809 o, en su caso, enviar correo electrónico a la dirección datospersonales@infoem.org.mx.

Así mismo, se sugiere acudir a la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de La Paz, Estado de México, ubicada en el Tercer Piso del Palacio Municipal, con domicilio en Plaza General Luis Cerón, S/N, Cabecera Municipal, La Paz, Estado de México, C.P. 56400.