

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMI TE:	SERVICI O:							
<b>ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EN TEMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DE MANERA PRESENCIAL</b>										
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula								
<p><b>Consiste en brindar atención, contención y orientación psicológica a mujeres de 18 a 59 años de edad, víctimas de violencia, canalizarlas a las instancias administrativas, judiciales idóneas, trabajar conjuntamente con seguridad pública (Policía de género), DIF, secretaría de la mujer y otras instancias gubernamentales.</b></p>										
FUNDAMENTO LEGAL:	<p><b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 20, apartado 2 Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 81 y Artículo 86 Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México Artículo 3, Artículo 13 y Artículo 15 Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México Artículo 1, Artículo 2, Artículo 20, Artículo 33, Artículo 36, Artículo 40 y Artículo 43 Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombre del Estado de México Artículo 1, Artículo 7, artículo 29 y Artículo 30 Código ético del psicólogo, Artículo 81, Artículo 62, Artículo 63 Artículo 67</b></p>									
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica							
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<table style="border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 20px;">S</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">N</td> <td rowspan="3" style="padding: 5px;">DIRECCIÓN WEB</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">I</td> <td style="text-align: center;">O</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </table>	S	N	DIRECCIÓN WEB	I	O	x			
S	N	DIRECCIÓN WEB								
I	O									
x										
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Casos de Mujeres de 18 a 59 años de edad, que son víctimas de violencia según la situación que exponen, , intervención den crisis, canalizaciones existentes o internas y la orientación psicológica enfocados a atender la violencia de género, los diferentes tipos y modalidades de violencia contra las mujeres.									
AESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica									
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,							
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
4. Ser mayor de edad	NO		Manual de organización Reglamento interno							
5. Presentar identificación oficial	NO									
6. Ser residente del Municipio de Los Reyes La Paz	NO									

	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse al H. Ayuntamiento de La Paz, dirigirse a la Unidad de Orientación y Acompañamiento Psicológico y Jurídico para Víctimas de Violencias y exponer la situación por la cual requiere la atención.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	N/A		
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES, INCLUSIÓN Y EQUIDAD				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LCCDA. ALMA JANET RAMÍREZ HERNÁNDEZ		
DOMICILIO:	CALL E:	Plaza General Luis Cerón s/n, sótano del edificio del H. Ayuntamiento	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Los Reyes Acaquilpan	MUNICIPIO:	La Paz	
C.P.:	56400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01(55)	5658564285			d.mujer@losreyeslapaz.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Unidad de Orientación y Acompañamiento Psicológico y Jurídico para Víctimas de las Violencias			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No cuenta con titular			
DOMICILIO:	CALL E:	Plaza General Luis Cerón s/n, sótano del edificio del H. Ayuntamiento	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Los Reyes La Paz	MUNICIPIO:	La Paz	
C.P.:	56400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:

C.P. :	56400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿Ustedes dsn atención psicológica a toda la población en general?</b>				
RESPUESTA:	No, solo se brinda atención psicológica a mujeres víctimas de violencia				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿Atienden a menores de edad o personas adultas mayores?</b>				
RESPUESTA:	No debido a que los menores de edad y personas adultas mayores requieren de un especialista, por lo que se canalizan al DIF Municipal				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿Los servicios de orientación psicológica, tienen algún costo?</b>				
RESPUESTA:	La orientación psicológica no tiene costo				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:  LCDA. DOLORES ORTIZ HERNÁNDEZ	VISTO BUENO:  LCDA. ALMA JANET RAMÍREZ HERNÁNDEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ____/____/____
--	---	---

DIRECCIÓN DE LAS MUJERES,  
JUSTICIA Y EQUIDAD  
MUNICIPIO DE LA PAZ  
2025 - 2027